

Bürger:innenservice



LENA HOHENTHAL
Stadtgemeinde Leoben, Leoben

„Education is the most powerful weapon, which you can use to change the world.“
Nelson Mandela



Mehr Infos zum Arbeitgeber und aktuelle Jobangebote unter: www.leoben.at/jobs

DIE WICHTIGSTEN FAKTEN ZU MEINEM BERUF

SCHULWISSEN	Deutsch, Englisch, Informatik
SCHULABSCHLUSS	Matura (HAK, HLW, etc.), LAP
UNTERNEHMENSART	Öffentlicher Dienst
ARBEITSUMFELD	Büro

EIN TYPISCHER TAGESABLAUF

Im Bürgerservice der Stadtgemeinde Leoben zählen das Ausstellen von Meldezetteln, Handysignaturen, Reisepässen und Personalausweisen sowie diverse Antragstellungen zu meinen Aufgaben. Das Betreuen der Rathausinformation fällt ebenfalls in meinen Tätigkeitsbereich, hier werden alle anfallenden Telefonate an das zuständige Referat weitervermittelt.

Zu den Öffnungszeiten sind wir vor allem im Bürgerservice für die Bürgerinnen und Bürger da. Wenn das Rathaus geschlossen ist, werden auf Anfrage Termine bearbeitet und sonstige anfallende Büroarbeit erledigt.

WAS MIR AN MEINEM JOB BESONDERS SPASS MACHT

Der Umgang mit Menschen ist für mich sehr wichtig und bereitet mir große Freude. Noch größer wird diese, wenn ich den Menschen mit meiner Arbeit helfen kann. Die abwechslungsreichen Tätigkeiten, die sich in diesem Job bieten, gestalten den Arbeitsalltag vielfältig. Die einzelnen Begegnungen mit den Menschen füllen den Tag mit Spannung, da man im Vorfeld nicht weiß, welches Anliegen die Person, die auf einen zukommt, gleich haben wird.

WAS MAN AUCH BEDENKEN SOLLTE

Wenn man sich dazu entschließt diesen Job zu ergreifen, sollte daran gedacht werden, dass die Arbeit mit Menschen nicht immer einfach ist – schließlich ist jeder Mensch anders und hat andere Vorstellungen und Wünsche. Um dennoch gut durch den Arbeitsalltag zu kommen, ist es von Vorteil, robust und stressresistent zu sein. Oftmals stellen sich einem herausfordernde Situationen, dann gilt es einen kühlen Kopf zu bewahren.

MEIN PERSÖNLICHER TIPP AN BERUFSEINSTEIGER/INNEN

All die Dinge, die beim Schritt in die Arbeitswelt auf einen zukommen, scheinen anfangs vielleicht viel, aber der Mensch wächst mit seinen Aufgaben. Wichtig ist es immer neugierig und interessiert zu sein und nie die Lernbereitschaft zu verlieren.