

Installateur-Service-Zentrum (ISZ)-Leitung Stellvertreter



DENIS MANOJLOVIC
Frauenthal Handel Gruppe, Wien

„Sei neugierig, stelle viele Fragen, gib dein Bestes, nütze jede Gelegenheit und lerne jeden Tag dazu. Scheue dich nicht vor Fehlern, sie bringen dich weiter.“



Zu meiner Videostory:
<http://tinyurl.com/2tpnkbx9>



Mehr Infos zum Unternehmen
und Stellenangebote unter:
<https://frauenthal-karriere.at/>

DIE WICHTIGSTEN FAKTEN ZU MEINEM BERUF

SCHULWISSEN	Wirtschaft, Deutsch, Englisch, Technik
SCHULABSCHLUSS	Pflichtschule, 9 Klasse
UNTERNEHMENSART	Großhandel für Sanitär-, Installation-, und Heizung, Elektromaterial
ARBEITSUMFELD	Im Lager, im Büro, Verkaufsraum

EIN TYPISCHER TAGESABLAUF

In einem ISZ haben Kunden aller Vertriebsmarken der Frauenthal Handel die Möglichkeit einzukaufen. Sie werden beraten, Reklamationen abgewickelt, Retouren angenommen, Waren entgegengenommen und das Lager betreut. Gemeinsam mit meinem Kollegen dem ISZ Leiter bin ich für die Gesamtkoordination zuständig. Das heißt ich bin auch verantwortlich für die Personaleinsatzplanung, Urlaubsplanung, Arbeitszeiten und Mitarbeitergespräche. Den ganzen Tag über gibt es viele Gespräche mit Mitarbeitern, Telefonate bzw. persönlichen Kontakt mit Kunden, wo mein langjähriges fachliches Wissen gefordert wird. Ich kläre offene Fragen, biete Lösungen an und versuche jedem Mitarbeiter oder Kunden bei Unklarheiten und Fragen behilflich zu sein.

WAS MIR AN MEINEM JOB BESONDERS SPASS MACHT

Das Abwechslungsreiche: Die Vielfalt der Aufgaben und jeden Tag kann eine neue Frage kommen. Ich lerne immer dazu. Außerdem gefällt mir der starke Kontakt zu Menschen und Kunden besonders gut.

WAS MAN AUCH BEDENKEN SOLLTE

Es ist eine Menge Eigenverantwortung und Organisationstalent gefragt. Es ist wichtig, sich schnell auf das Gegenüber einzustellen, in Gesprächen sachlich zu bleiben und eine gute Beziehung aufbauen zu können. Oft muss man sehr schnell reagieren, zügig ein Ergebnis bringen und überzeugen ohne den Kunden zu belehren. Es gibt Phasen, da ist es sehr stressig. Das kann man auch nicht immer planen; aber ich habe mit der Zeit gelernt, besser damit umzugehen. Trotzdem, muss man manchmal hart im Nehmen sein.

MEIN PERSÖNLICHER TIPP AN BERUFSEINSTEIGER/INNEN

Zeig von Beginn an Interesse - positiv auffallen ist immer gut! Zeig was du kannst und scheue dich nicht davor Fehler zu machen, du lernst eine Menge daraus für das nächste Mal. Das wichtigste ist, mit Kollegen, Kunden und seiner Führungskraft gut auszukommen. Du musst nicht mit allen befreundet sein, aber kollegial und höflich bleiben, um gemeinsam Erfolg und Spaß in der Arbeit zu haben. Wenn diese Dinge auf dich zutreffen, steht einer Karriere bei der Frauenthal Service AG nichts mehr im Weg!