

# Firmenkundenberater:in



## JAN HUMPELER

Volksbank Vorarlberg e. Gen., Bludenz

„Übe den Beruf aus, der dir gefällt! Nur wenn du deinen Beruf zur Leidenschaft machts, wirst du erfolgreich.“



Zu meiner Videostory:

<https://youtu.be/rVeNDacrleU>



Mehr Infos zum Unternehmen und Stellenangebote unter:

<https://www.volksbank.at/karriere>

## DIE WICHTIGSTEN FAKTEN ZU MEINEM BERUF

SCHULWISSEN	Deutsch, Mathematik
SCHULABSCHLUSS	kaufmännische Lehre
UNTERNEHMENSART	Bank- und Finanzwesen
ARBEITSUMFELD	Büro

## EIN TYPISCHER TAGESABLAUF

Meine Hauptaufgabe ist es Unternehmer in allen finanziellen Angelegenheiten zu beraten. Dies kann von einer Investitionsberatung über einen Veranlagungstermin alles sein. Auch die Unterstützung bei Neugründungen oder Firmenübernahmen gehören zu meinen Aufgaben. Einen fixen Tagesablauf habe ich in dem Sinn nicht wirklich, jeder Tag ist unterschiedlich und ich darf mich täglich auf neue Herausforderungen freuen.

## WAS MIR AN MEINEM JOB BESONDERS SPASS MACHT?

Die Gespräche mit den Kunden und zu sehen wie sich die Kunden entwickeln. Ich darf beinahe täglich die Wünsche und Träume meiner Kunden erfüllen und begleite sie in all ihren unternehmerischen Entscheidungen. Damit ihr das noch besser verstehen könnt: Ein Kunde von mir wollte sich damals als Musik-Produzent bzw. als Musikverleger selbständig machen. Da er hierfür ein professionelles Tonstudio brauchte, habe ich alle Hebel in Bewegung gesetzt ihm seinen Traum zu erfüllen. Seit knapp zwei Jahren ist er nun mein Kunde und er konnte sich in dieser Szene einen Namen machen. Sein Tonstudio ist übrigens unfassbar toll geworden - er hat alles umsetzen können, was er geplant hat.

## WAS MAN AUCH BEDENKEN SOLLTE

Man muss echt mega viel schreiben. Damit meine ich täglich Stellungnahmen wie beispielsweise Kundennotizen nach Kundenterminen oder Telefonaten.

Ebenfalls darf ich als Firmenkundenberater sehr viele und umfangreiche Vorgaben und Gesetze beachten, damit alles auch seine Richtigkeit hat.

## MEIN PERSÖNLICHER TIPP AN BERUFSEINSTEIGER

Go for it! Der Job ist echt sehr facettenreich und man lernt viele neue Leute kennen. Man baut richtige Geschäftsbeziehungen auf und man kann sich ein umfassendes Wissen über Finanzen, Volks- und Betriebswirtschaft aufbauen.