

# Filialleiter:in



**STEFAN SEIDEL**  
Volksbank Wien AG, Purkersdorf

„Wenn du ein sehr kommunikativer Typ bist und Menschen in finanziellen Angelegenheiten helfen möchtest, bist du in dieser Branche richtig!“



Zu meiner Videostory:  
<https://youtu.be/ah7eckRQ0YU>



Mehr Infos zum Unternehmen  
und Stellenangebote unter:  
<https://www.volksbank.at/karriere>

## DIE WICHTIGSTEN FAKTEN ZU MEINEM BERUF

SCHULWISSEN	Wirtschaftskunde, BWL, Rechnungswesen
SCHULABSCHLUSS	Lehre oder Matura
UNTERNEHMENSART	Bank- und Finanzwesen
ARBEITSUMFELD	Büro

## EIN TYPISCHER TAGESABLAUF

Ich führe das Filialteam, stimme mich mit meinen Mitarbeitern ab und unterstütze ihre beruflichen Entwicklung. Ich setze auch gezielt Maßnahmen, um den Zusammenhalt im Team zu stärken und als Filiale noch motivierter für die Kunden da zu sein. Apropos Kunden: Neue Kunden zu gewinnen und bestehende weiterhin zufrieden zu stellen, ist das A und O in unserem Business. Wenn sie mal nicht zufrieden sind, liegt es an uns kundenorientierte Lösungen zu finden. Das sehe ich als eine meiner Kernaufgaben.

Einher geht damit auch das Erreichen unserer Vertriebszahlen. Dafür müssen diese geprüft und gesteuert werden. Die Überprüfung der gesetzlichen und regulatorischen Vorgaben liegt auch in meiner Endverantwortung und auch an vielen vertriebsrelevanten Projekten arbeite ich mit.

## WAS MIR AN MEINEM JOB BESONDERS SPASS MACHT?

Die Kommunikation mit Kunden und KollegInnen und das gemeinsame Feiern unserer Filialerfolge macht mir besonders Spaß. Es freut mich sehr, mitanzusehen, wie sich KollegInnen von Service MitarbeiterInnen zu Top KundenberaterInnen weiterentwickeln. Außerdem ist für mich die flexible Gestaltung meiner Arbeitszeit mit der Möglichkeit im Home Office tätig zu sein ein positiver Punkt. Die Ausstattung mit professionellen IT Geräten (eigenes Firmenhandy, Surface von Microsoft) ermöglicht mir eine effiziente Arbeitsweise.

## WAS MAN AUCH BEDENKEN SOLLTE

Man muss kontaktfreudig sein und im Umgang mit unterschiedlichen Charakteren immer mit höflichen bleiben. Konfliktfähigkeit ist daher eine wichtige Eigenschaft. Gewissenhaftes Arbeiten ist notwendig, sowie Diskretion, da finanziellen Angelegenheiten der Kunden ein sehr heikles Thema sind.

## MEIN PERSÖNLICHER TIPP AN BERUFSEINSTEIGER

Für eine Führungstätigkeit ist ein umfassender Einblick in die Bankenwelt unumgänglich. Ein selbstbewusstes Auftreten und ein gepflegtes Erscheinungsbild wird vorausgesetzt. Führungskompetenzen, Menschenkenntnis, Einfühlungsvermögen, Hausverstand, Entscheidungsfreudigkeit runden das Gesamtbild ab.