

Buch- und Medienwirtschafter*in



MAJA MARKOVIC

Thalia Buch und Medien GmbH, Wien

„Für mich als Leseratte gab es keine schönere Vorstellung als beim größten Buchhändler Österreichs zu arbeiten und jeden Tag aufs Neue inspiriert zu werden.“



Einblicke in den Lehrberuf:

<https://www.whatchado.com/de/stories/maja-markovic>



Mehr Infos und Stellenangebote zum Unternehmen:

<https://www.lehrstellenportal.at/ausbildungsbetriebe/thalia-buch-medien>

DIE WICHTIGSTEN FAKTEN ZU MEINEM BERUF

SCHULWISSEN	Deutsch
SCHULABSCHLUSS	Pflichtschulabschluss
UNTERNEHMENSART	Einzelhandelsunternehmen
ARBEITSUMFELD	Verkaufsfläche

EIN TYPISCHER TAGESABLAUF

Im Alltag dieses Lehrberufs liegt der Fokus natürlich auf den Kunden und ihrer Betreuung. Es geht darum, den Kunden mit der Beratung nicht nur zufriedenzustellen, sondern ihn auch so begeistern zu können, dass er gerne wiederkommt. Ein allgemeiner Arbeitstag gestaltet sich so, dass man morgens zuerst die Ware aus der Warenübernahme holt und verräumt. Außerdem muss die Buchhandlung ordentlich und ansprechend für die Kundschaft hergerichtet sein. Der restliche Tag dreht sich dann hauptsächlich um die Kundenberatung. Teilweise hat man aber auch andere Aufgaben, wie zum Beispiel die Tische umzugestalten.

WAS MIR AN MEINEM JOB BESONDERS SPASS MACHT

Am meisten gefällt mir der tägliche Kundenkontakt und die Dankbarkeit, die die Kunden einem entgegenbringen. Zusätzlich gefällt mir die großartige Atmosphäre in der gesamten Buchhandlung, aber natürlich auch die Stimmung unter den Kollegen. Zu Beginn der Lehre wurde ich sofort herzlichst ins Team aufgenommen, was mir den Start enorm erleichtert hat. Allgemein variieren meine Erfahrungen sehr und nahezu täglich sammle ich neue! Dadurch, dass man jeden Tag aufs Neue Menschen trifft, sammelt man eine Vielfalt an Eindrücken und Erlebnissen.

WAS MAN AUCH BEDENKEN SOLLTE

Man muss sich natürlich bewusst sein, dass man den ganzen Tag auf den Beinen steht und unterwegs ist. Und dann muss man natürlich auf flexibel mit den Arbeitszeiten sein – diese richten sich nach den Öffnungszeiten der Buchhandlung, in der man arbeitet.

MEIN PERSÖNLICHER TIPP AN BERUFSEINSTEIGER/INNEN

Sei auf verschiedene Menschentypen gefasst! Nicht jedes Kundengespräch kann immer deiner Vorstellung entsprechen und sei dir bewusst, dass du nicht nur über deine Lieblingsbücher sprechen wirst. Außerdem solltest du eine gewisse Offenheit an den Tag legen und dich trauen, auf Personen zuzugehen. Weitere wichtige Eigenschaften für diesen Beruf sind Stressresistenz und Flexibilität.