

# Operational Excellence Experte



**NATASA DJURIC**

Takeda, Wien

---

Gemäß Zitat von Henry Ford: „Suche nicht nach Fehlern, sondern suche nach Lösungen“

---



Mehr Infos zum Unternehmen  
und Stellenangebote unter:

<https://www.takedajobs.com>

## DIE WICHTIGSTEN FAKTEN ZU MEINEM BERUF

SCHULWISSEN	Kommunikation, Präsentation, Wirtschaft, Englisch
SCHULABSCHLUSS	Abgeschlossene höhere Schule, HTL, Studium, etc.
UNTERNEHMENSART	Pharmazeutische Industrie
ARBEITSUMFELD	Büro, Produktion, Lager, Labor,...

## EIN TYPISCHER TAGESABLAUF

Ich bin in der Abteilung Operational Excellence tätig. Mein Tagesablauf ist sehr unterschiedlich. Zu meinen Aufgaben zählt es, die verschiedenen Abteilungen der Firma dabei zu unterstützen, ihre Prozesse zu optimieren. Dabei folgen wir bestimmten Strategiezielen, um die nächsten Schritte auszuarbeiten und verwenden sogenannte Lean Management Werkzeuge. Tätigkeiten die ich mit dem Team durchführe sind Moderation von Workshops, enge Zusammenarbeit mit den Produktionsteams und Erstellung von Prozessdarstellungen.

## WAS MIR AN MEINEM JOB BESONDERS SPASS MACHT

Ich finde meinen Job super, weil man mit unterschiedlichen Menschen zusammenarbeiten und etwas Tolles gemeinsam erarbeiten kann, das den Mitarbeiter\*innen die tägliche Arbeit erleichtert. Ich sehe mich auch ein bisschen als Botschafter und Motivator um alle Mitarbeiter\*innen zu erreichen, und ihnen die notwendigen Werkzeuge zur Verfügung zu stellen, sich selbst zu helfen.

## WAS MAN AUCH BEDENKEN SOLLTE

Ich sehe keine Bedenken. Einfach offen für Neues sein und respektvoll miteinander umgehen, dann kann man alles erreichen.

## MEIN PERSÖNLICHER TIPP AN BERUFSEINSTEIGER/INNEN

Um mehr Einblick in das Lean Management zu erhalten, empfehle ich das Buch „The Toyota Way“. Die Digitalisierung wird immer wichtiger. Daher ist jegliche Art von Erfahrung mit digitalen Systemen von Vorteil. Wie z.B. Microsoft O365 (Teams, Power Apps; Excel; etc..) Aber auch die Erstellung von Apps oder erste Erfahrungen mit sogenannter „Robot Process Automation“.