

Servicetechniker für Werkzeugmaschinen



DANIEL NEUBAUER
Siemens AG Österreich, Wien

„Du musst nicht großartig sein, um zu starten. Aber du musst starten, um großartig zu sein.“
Zitat von Zig Ziglar



Mehr Infos zum Unternehmen
und Stellenangebote unter:
<http://www.siemens.at/ausbildung>

DIE WICHTIGSTEN FAKTEN ZU MEINEM BERUF

SCHULWISSEN	Elektrotechnik, Informatik
SCHULABSCHLUSS	HTL-Matura
UNTERNEHMENSART	Elektronik- und Elektrotechnik
ARBEITSUMFELD	Büro und vor Ort an der Maschine

EIN TYPISCHER TAGESABLAUF

Meine Aufgaben sind die Durchführung von Service-Einsätzen für Werkzeugmaschinen (1), Erstellung eines digitalen Zwillings (2) und Hotline-Tätigkeit (3).

- 1) Wenn Produktionsstätten, Fertigungen, Anlagen (Kunde) in Österreich oder Nachbarländern Probleme mit ihren Maschinen haben, können diese bei Siemens nach einem Techniker anfragen. Dieser kann dann im Büro etwaige Vorbereitungen durchführen oder das Problem vor Ort analysieren und beheben.
- 2) Bei der Erstellung eines digitalen Zwillings wird eine Maschine digital simuliert und bei Bedarf grafisch dargestellt, sodass Maschinentests und Inbetriebnahme bereits vorab realgetreu in der Simulation getestet werden können.
- 3) Die Hotline-Tätigkeit ist eine kostenfreie Unterstützung zur Lösungsfindung/Problembehandlung von Siemens Produkten. Ich betreue ca. 50% meiner Zeit den Bereich SINUMERIK Hotline (Werkzeugmaschinen). Die Hotline hat den Vorteil des Wissensaufbaus, man lernt immer wieder dazu.

WAS MIR AN MEINEM JOB BESONDERS SPASS MACHT

Wenn man eine Anlage, die unerwartet zum Stillstand gekommen ist, wieder zum Laufen bringt, ist das ein großartiges Erlebnis, da der Kunde unendlich dankbar ist. Oft sind es für uns nur Kleinigkeiten, die Probleme verursachen, die man durch seine Erfahrung oder Programmierkenntnisse berichtigen kann, für den Kunden ist ein Stillstand jedoch ein riesiges Problem. Auslandsreisen können auch seinen Reiz haben! Man kommt an Orte, die man vielleicht als Urlauber nicht sehen würde, und vor allem sieht man das echte Leben in dem Land.

WAS MAN AUCH BEDENKEN SOLLTE

Bedenken Sie, dass Sie evtl. im Außendienst unterwegs sein werden, da man oft nur vor Ort die Probleme genau analysieren, und die selbst erstellten Lösungen auf Funktion prüfen kann.

MEIN PERSÖNLICHER TIPP AN BERUFSEINSTEIGER/INNEN

Anfangs werden Sie vielleicht von diesem riesigen Thema und der Komplexität überwältigt sein. Nach der Einarbeitungszeit werden Sie jedoch feststellen, dass das Wissen, dass Sie sich angeeignet haben, unglaublich wertvoll ist und in der Industrie sehr geschätzt wird!