

# Professional Learning & Development



## MICHÈLE MESSINGER

McDonald's Österreich, Brunn am Gebirge

„Sucht euch einen Job oder eine Richtung aus, die EUCH Spaß macht, egal was andere dazu sagen und lasst euch nicht durch Rückschläge irritieren.“



Mehr Infos zum Unternehmen und Stellenangebote unter:

<https://www.mcdonalds.at/karriere/karriere-in-der-servicezentrale>

### DIE WICHTIGSTEN FAKTEN ZU MEINEM BERUF

SCHULWISSEN	Deutsch, Fremdsprachen, Ethik, Informatik
SCHULABSCHLUSS	Lehre mit Berufsmatura
UNTERNEHMENSART	Systemgastronomie
ARBEITSUMFELD	Service Zentrale / Büro, Kursraum, McDonald's Restaurants

### EIN TYPISCHER TAGESABLAUF

Mein Tag beginnt mit dem Checken der E-Mail-Nachrichten und einem Kaffee in der Service Zentrale in Brunn am Gebirge. Danach sind die Tage selten gleich aufgeteilt. Oft halte ich Kurse / Webcasts oder Workshops mit bis zu 40 Teilnehmer:innen, welche von 2 Stunden bis 4 Tage dauern. Der Hauptfokus dabei liegt auf der Management Ausbildung und dem Training unserer Mitarbeiter:innen aus ganz Österreich. Wenn ich nicht gerade in einem Kursraum bin, kümmere ich mich um Marktanfragen zu unseren eLearning Plattformen, konzipiere oder überarbeite Kurse, Webcasts, Workshop oder auch eLearning Module, unterstütze diverse Projekte in anderen Abteilungen oder natürlich auch vor Ort in unseren rund 200 Restaurants in Österreich.

### WAS MIR AN MEINEM JOB BESONDERS SPASS MACHT

Ich liebe meinen Job, weil er mir viel Abwechslung bietet. Während meiner Bürotage, kann ich auf mein Wissen als gelernte Versicherungskauffrau zurückgreifen. Im Restaurant habe ich die Möglichkeit mit vielen unterschiedlichen Menschen zu arbeiten und diese kennenzulernen. Wenn ich ein Training halte, kann ich mein ganzes Wissen über die Systemgastronomie und aus meiner langen Restaurantzeit teilen und habe die Möglichkeit, die Kurs-Teilnehmer:innen weiterzubringen und so einen positiven Einfluss auf sie zu haben. Alles in allem bietet mir mein Job die Möglichkeit, mein Organisationstalent unter Beweis zu stellen, Verantwortung zu übernehmen und in einem großartigen Team, täglich neues zu lernen und mich täglich neuen Herausforderungen zu stellen.

### WAS MAN AUCH BEDENKEN SOLLTE

Für diesen Job braucht man ein hohes Maß an Eigenverantwortung, Teamfähigkeit und Kommunikationstalent. Breit gefächertes Wissen von Office Kenntnissen über Trainingsmethoden und Sprachkenntnissen bis hin zu Restaurant Erfahrung runden das Profil ab.

### MEIN PERSÖNLICHER TIPP AN BERUFSEINSTEIGER/INNEN

Sucht euch einen Job oder eine Richtung aus, die EUCH Spaß macht, egal was andere dazu sagen und lasst euch nicht durch Rückschläge irritieren.