

Lehre zum/zur Systemgastronomiefachmann/frau



MARCEL PFAFFSTETTER McDonald's Österreich, Wien

„Den gegebenen Berufswettbewerb zu machen, da er für die Lehrabschlussprüfung eine Vorbereitung ist. Nachhaken wegen den Ausbildungen/Weiterbildungen, da man die Standards noch besser lernt und versteht, um diese dann im Store umsetzen zu können.“



Mehr Infos zum Unternehmen und Stellenangebote unter: [Jobs bei McDonald's: zu den offenen Stellen \(mcdonalds.at/karriere\)](https://mcdonalds.at/karriere)

DIE WICHTIGSTEN FAKTEN ZU MEINEM BERUF

SCHULWISSEN	Rechnungswesen, Englisch
SCHULABSCHLUSS	Pflichtschulabschluss
UNTERNEHMENSART	Systemgastronomie
ARBEITSUMFELD	offener Service Bereich, Küche

EIN TYPISCHER TAGESABLAUF

Das Bedienen und Beraten von Gästen und das Gästebeschwerdemanagement (Für Teilschichtführer oder Schichtführer). Essen und Getränke zubereiten bzw. vorbereiten und/oder einpacken für die Gäste, plus das Arbeiten mit Monitoren. Die Vielfalt an Nationalitäten kennenlernen, die bei McDonald's arbeiten. Mir persönlich als Lehrling mit Schichtführerausbildung ist es wichtig den Schichtführer zu unterstützen und zu lernen was möglich ist. In der Gastronomie kann es sehr stressig sein, deswegen bin ich froh, dass es ein E-Learning gibt, da man sich das ganze zuhause in Ruhe nochmal anschauen kann und lernen kann, ohne dem Alltagsstress ausgesetzt zu sein.

WAS MIR AN MEINEM JOB BESONDERS SPASS MACHT?

Das Bedienen von Gästen und zu sehen, wenn man sie glücklich macht. Das Kennenlernen neuer Kolleg:innen, man kann neue Freundschaften oder nur Arbeitsfreundschaften knüpfen. Für Leute wie mich, die nicht oft rausgehen oder was unternehmen, ist das richtig gut. Wenn man Teamwork liebt, macht diese Arbeit sehr viel Spaß!

WAS MAN AUCH BEDENKEN SOLLTE

Überlege dir gut, ob du in der Systemgastronomie arbeiten möchtest, da man sehr viel Stress ausgesetzt ist und oft schnelle Entscheidungen treffen muss. Man sollte auf Schichtbetrieb eingestellt sein z.B. Frühdienst, Zwischendienst (12:00-21:00) oder Spät- und Schlusssdienst. Sei dir bewusst, dass man auch mal bis in der Früh arbeiten muss. Es braucht Ruhe und Gelassenheit bei hohem Gästeaufkommen. Bei der Produktausgabe ist es wichtig genau zu arbeiten, nennt sich bei McDonald's auch Double Check.

MEIN PERSÖNLICHER TIPP AN BERUFSEINSTEIGER

Sich einmal über den Job informieren, ob es das richtige ist, ob du teamfähig, belastbar bist und gut kommunizieren kannst.