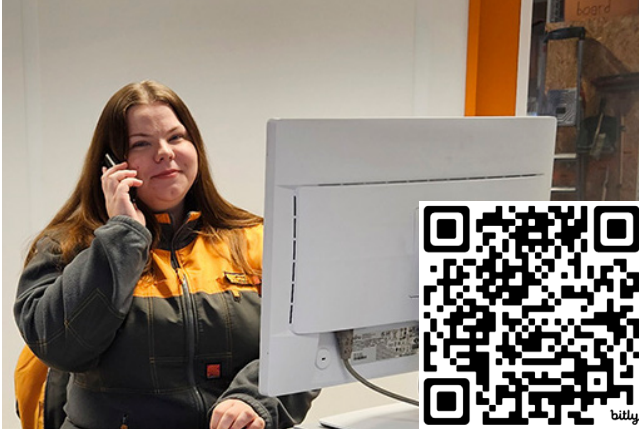


Lehre im Büro / Kundenservice



VERONIKA FUCHSOVA HORNBACH Baumarkt GmbH, Gerasdorf

„Man sollte nicht immer alles auf die leichte Schulter nehmen und sich wirklich damit beschäftigen, was man in der Zukunft machen will.“



YouTube-Channel von HORNBACH:
<https://www.youtube.com/@HornbachAT>



Stellenangebote:
https://jobs.hornbach.com/Austria/?locale=de_DE

DIE WICHTIGSTEN FAKTEN ZU MEINEM BERUF

SCHULWISSEN	Wirtschaft, Englisch, Informatik (Word, Excel,...)
SCHULABSCHLUSS	Positiver Pflichtschulabschluss
UNTERNEHMENSART	Baumarkt / Einzelhandel
ARBEITSUMFELD	Werkstatt, Labor, im Freien, etc., Büro (Servicetheke) direkt auf der Verkaufsfläche

EIN TYPISCHER TAGESABLAUF

Ich habe regen Kundenkontakt durch persönliche und telefonische Gespräche, rufe Kunden an, um sie über eingelagerte Ware oder Lieferverzögerungen zu informieren, bearbeite Anfragen für das Handwerkerservice, wickle Finanzierungen ab, kümmere mich um Reparaturen, koordiniere und buche Liefertermine, erstelle Lieferscheine, sende Informationen bei Lieferverzögerungen, bearbeite Störfälle und Reklamationen sowie storniere Aufträge.

WAS MIR AN MEINEM JOB BESONDERS SPASS MACHT?

Der Kontakt mit den netten Kundinnen und Kunden gefällt mir besonders, ebenso wie die Abwechslung meiner Tätigkeiten. So übernehme ich beispielsweise einmal pro Woche das Anbringen von Striphaken, nehme an Lernstunden teil und helfe ab und zu in verschiedenen Abteilungen aus, vor allem vor der Inventur.

WAS MAN AUCH BEDENKEN SOLLTE

Nicht jeder Tag ist ein guter Tag; es gibt manchmal KundInnen, die einen anschreien, sich nichts erklären lassen wollen oder einfach nur sehr unfreundlich sind. Doch solche Situationen wird es überall geben, egal welchen Beruf man wählt.

MEIN PERSÖNLICHER TIPP AN BERUFSEINSTEIGER

Sich wirklich Zeit nehmen und gut überlegen was man machen will und vielleicht eine Woche oder ein paar Tage in dem Betrieb wo man arbeiten möchte Schnuppern und Fragen stellen wenn man welche hat.