

# KundenbetreuerIn - Customer Care



**CHRISTINE FRANZ**  
Gebrüder Weiss Ges.m.b.H., Wels

„Der Kunde steht im Mittelpunkt.“



Zu meiner Videostory:

<https://www.whatchado.com/de/stories/christine-franz>



Mehr Infos zum Unternehmen  
und Angeboten für SchülerInnen:

<https://bit.ly/schoolgames-gebrueder-weiss-at>

## DIE WICHTIGSTEN FAKTEN ZU MEINEM BERUF

SCHULWISSEN	Wirtschaft, Geografie, Englisch, Deutsch
SCHULABSCHLUSS	Lehre/Matura
UNTERNEHMENSART	Transport- und Logistikdienstleister
ARBEITSUMFELD	Büro

## EIN TYPISCHER TAGESABLAUF

Das Customer Care Center ist die erste Anlaufstelle für Kunden mit Preis- und Sendungsanfragen, Reklamationen und auch Beschwerden. Die gesammelten Informationen werden intern an die entsprechenden Stellen weitergeleitet und anschließend wird den Kunden so rasch als möglich Feedback gegeben. Die Abteilung ist auch in das Transporttagesgeschäft selbst involviert. Das macht meinen Tag abwechslungsreich und spannend.

## WAS MIR AN MEINEM JOB BESONDERS SPASS MACHT

Ich mag es, wenn ich meinen Tag selbständig planen und Entscheidungen selber treffen kann.

## WAS MAN AUCH BEDENKEN SOLLTE

Wenn man mit Kunden arbeitet, sollte man seine Worte mit Bedacht wählen und Äußerungen in Reklamationsfällen nicht persönlich nehmen. Flexibilität ist wichtig, denn nicht jeder Tag läuft so ab wie geplant.

## MEIN PERSÖNLICHER TIPP AN BERUFSEINSTEIGER

Nach meiner Matura habe ich bei Gebrüder Weiss als Trainee gestartet. Auch ohne Berufserfahrung ist bei GW viel möglich. Mein Tipp: Fremdsprachen lernen, mutig und schlagfertig sein, Dinge gut verpackt ansprechen.