

# Junior Account Manager



**MARCO HARGITA**  
ACP IT Solutions GmbH, Innsbruck

„Man bekommt die notwendige Unterstützung. Es stehen einem alle Wege offen und es herrscht ein familiäres Arbeitsklima.“



Mehr Infos zum Unternehmen und Stellenangebote unter: <https://jobs.acp.at/Jobs>

## DIE WICHTIGSTEN FAKTEN ZU MEINEM BERUF

SCHULWISSEN	BWL, Informatik
SCHULABSCHLUSS	HAK, HAS
UNTERNEHMENSART	IT-Dienstleister
ARBEITSUMFELD	Büro

## EIN TYPISCHER TAGESABLAUF

Bei ACP bin ich als Junior Account Manager – kurz „JAM“, für die IT-Kundenbetreuung im B2B Bereich tätig. Dass ich Quereinsteiger bin, tut hier nichts zur Sache, da man als JAM Teil eines Ausbildungsprogramm ist, wo man die Welt der IT kennenlernt. Ich befinde mich in Phase 3 meiner Ausbildung und spezialisiere mich auf bestimmte Themen, um noch mehr Knowhow aufzubauen und meine Kunden besser beraten zu können. Mein Mentor unterstützt mich dabei und hilft mir Schritt für Schritt mein Ziel, ein selbstständiger Account Manager zu werden, zu erreichen. Ich strukturiere meinen Tag selbst. Kundenakquise und die Spezialisierung auf bestimmte IT-Themen nehmen momentan den Hauptteil meiner Arbeitszeit ein.

## WAS MIR AN MEINEM JOB BESONDERS SPASS MACHT

Die freie Gestaltungsmöglichkeit meines Arbeitstages – auch während meiner Ausbildung. Mich auf Themen spezialisieren zu können. Man bekommt die notwendige Unterstützung. Es stehen einem alle Wege offen und es herrscht ein familiäres Arbeitsklima.

## WAS MAN AUCH BEDENKEN SOLLTE

Wenn dich die IT so gar nicht interessiert, wird es schwer die Motivation aufrecht zu erhalten. Viele Vorgaben gibt es nicht, daher ist Eigenengagement sehr wichtig. Die Kaltakquise zählt nicht zu meinen Hobbys, gehört aber dazu und man sammelt viel Erfahrung.

## MEIN PERSÖNLICHER TIPP AN BERUFSEINSTEIGER/INNEN

Ein klares Ziel vor Augen hilft den Fokus nicht zu verlieren und lässt dich auch härtere Phasen überstehen.