

Cloud Architect



PHILIPP EBNER
ACP IT Solutions GmbH, Wien

„Am meisten Spaß macht mit Sicherheit die Arbeit mit den Kund*innen zusammen.“



Mehr Infos zum Unternehmen und Stellenangebote unter: <https://jobs.acp.at/Jobs>

DIE WICHTIGSTEN FAKTEN ZU MEINEM BERUF

SCHULWISSEN	Informatik, Mathematik, Englisch, Deutsch
SCHULABSCHLUSS	Studium
UNTERNEHMENSART	IT-Dienstleister
ARBEITSUMFELD	Büro

EIN TYPISCHER TAGESABLAUF

Meine Rolle ist stark kundenorientiert. D.h. den Großteil meiner Arbeitstage verbringe ich mit Kund*innen in Verkaufsgesprächen oder in Workshops. Im Verkaufsgespräch selbst bespreche ich mit dem Kunden aktuelle Anforderungen an seine IT-Landschaft bzw. bringe Vorschläge, was sinnvolle nächste Schritte sein könnten. Die Umsetzung der besprochenen Ziele erfolgt dann in Workshops, die von mir und meinen Kolleg*innen durchgeführt werden. Ich arbeite primär mit Cloud Services, d.h. in den Workshops geht es dann etwa um die Bereitstellung und Absicherung von Cloud-Umgebungen und den Daten, die dort zur Verfügung gestellt werden, aber auch um die Unterstützung der Benutzer*innen beim Einführen neuer Services.

WAS MIR AN MEINEM JOB BESONDERS SPASS MACHT

Am meisten Spaß macht mit Sicherheit die Arbeit mit den Kund*innen zusammen. Sowohl der Verkaufsteil, als auch die Zusammenarbeit in der Umsetzung, das Erarbeiten von Lösungen und das gemeinsame Erreichen der festgelegten Ziele. Das erfordert nicht nur das (technische) Kennen der Lösungen, sondern auch viel Kommunikation und Lösungskompetenz. Das Schöne daran ist, dadurch der Beruf stets abwechslungsreich ist.

WAS MAN AUCH BEDENKEN SOLLTE

Dieser Job ist kein reiner Techniker-Job. Verkauf und Beratung erfordern, neben technischen Fähigkeiten, auch kommunikative (und soziale) Skills. Aktuell bewegt sich in meinem Arbeitsumfeld alles in die Cloud, das hat u.a. dazu geführt, dass sich Produkte auch schneller weiterentwickeln als bisher. Dementsprechend ist das „Dranbleiben“ und „Mitlernen“ essenziell. Wenn du gerne jeden Tag das Gleiche machst, ist der Job vermutlich eher nichts für dich.

MEIN PERSÖNLICHER TIPP AN BERUFSEINSTEIGER/INNEN

Die Begeisterung für die Lösungen, die ihr verkauft bzw. einführt, ist sicherlich die Grundlage für das Ergreifen von diesem Beruf (ein Interesse bzw. solide IT-Grundlagenkenntnisse setze ich jetzt einfach mal voraus ;). Die Produkte sind stets sehr spezifisch, d.h. darüber erfährt man idR wenig in der Ausbildung. Das kann man aber beim Jobeinstieg lernen. Nutzt Möglichkeiten, um eure Präsentations- und Kommunikationsfähigkeiten zu verbessern.