

Einzelhandelskaufmann mit Schwerpunkt Telekommunikation



DENNY VU

A1 Telekom Austria AG, Wien

„Wissen ist gut, Können ist besser!“



Mehr Infos zum Unternehmen
und Stellenangebote unter:

<https://jobs.a1.com/de/apply-now/fur-lehrlinge/lehre-einzelhandel/>

DIE WICHTIGSTEN FAKTEN ZU MEINEM BERUF

SCHULWISSEN	Deutsch, Englisch und Mathematik
SCHULABSCHLUSS	Pflichtschulabschluss
UNTERNEHMENSART	Kommunikationsanbieter
ARBEITSUMFELD	im A1 Shop

EIN TYPISCHER TAGESABLAUF

In der Früh komme ich im Shop an und ziehe mich um. Danach starte ich die Programme und die Kassa. Meistens beantworte ich meine E-Mails bis ich Kund:innen berate und Verträge abschlieÙe. AuÙerdem nehme ich die Ware an und räume sie ein. Geräte, die zur Reparatur eingeschickt werden, mache ich versandfertig. Weiters achte ich auf Ordnung und Sauberkeit im Shop. Ich beende meinen Arbeitstag damit, über die Erlebnisse nachzudenken und mir neu gelernte Themen im Lehrlingstagebuch zu notieren.

WAS MIR AN MEINEM JOB BESONDERS SPASS MACHT

Am besten gefällt mir der tägliche Kontakt mit Menschen. Jeder Tag ist abwechslungsreich und spannend, da kein Kundengespräch exakt gleich verläuft. Ich freue mich, wenn Kund:innen durch meine Beratung den Shop glücklich verlassen. Besonders Spaß macht mir, dass ich immer über die neueste Technik am Markt Bescheid weiß und ich viel Neues dazulerne, da sich die Produkte stetig verändern.

WAS MAN AUCH BEDENKEN SOLLTE

Um täglich unterschiedliche Kund:innen betreuen zu können, solltest du Freude am Umgang mit Menschen haben und sehr rede- sowie kontaktfreudig sein. Kundengespräche brauchen Geduld und Mitgefühl. Es ist von Vorteil, wenn du offen für Innovationen bist und Interesse an der Mobilfunktechnik hast.

MEIN PERSÖNLICHER TIPP AN BERUFSEINSTEIGER/INNEN

Sei immer offen für Neues und probiere dich aus! Im Umgang mit Kund:innen brauchst du nicht nervös sein oder Angst haben. Sie sind dankbar, dass du da bist und ihnen hilfst. Lass dich von schwierigeren Tagen nicht demotivieren, sondern versuche immer positiv zu denken und am Ball zu bleiben! Habe Spaß und Freude an der Arbeit!

