

# Mitarbeiter im Bereich Kunde und Service



**MARVIN KRUMMHOLZ**  
UNIQA Versicherungen AG, Wien

„Es ist wichtig vor nichts zurückzuschrecken. Jeder Job bringt lehrreiche Erfahrungen und neue Möglichkeiten.“



Mehr Infos zum Unternehmen und Stellenangebote unter:

<https://www.uniqa.at/versicherung/karriere/karriere.html>

## DIE WICHTIGSTEN FAKTEN ZU MEINEM BERUF

SCHULWISSEN	Deutsch, Mathematik und Wirtschaft
SCHULABSCHLUSS	Kaufmännische Ausbildung
UNTERNEHMENSART	Versicherung
ARBEITSUMFELD	Büro

## EIN TYPISCHER TAGESABLAUF

Ich bin als Mitarbeiter im Bereich Kunde und Service für diverse Vertragsänderungen zuständig: Das beinhaltet neben einfachen Änderungen, wie der von Kontaktdaten, auch komplexere Änderungen wie Vertragsumschreibungen von einer Lebensversicherung zu einer Rente. Mein Arbeitstag beginnt immer mit der Vorbereitung von anstehenden Fällen. Im Laufe des Tages bearbeite ich nach selbständiger Einteilung meine Aufgaben mittels unternehmenseigener Programme, aber auch durch Outlook oder Microsoft Teams (Telefonie). Mein Aufgabenbereich umfasst das Beauskunften von Vertragsdetails, potenzielle Änderungen, sowie die Erstellung von Schulungsunterlagen (Arbeitsanweisungen, etc.).

## WAS MIR AN MEINEM JOB BESONDERS SPASS MACHT

Die team- und abteilungsübergreifende Arbeit: Ich lerne neue Menschen kennen und knüpfe viele Kontakte. Dadurch bietet sich die Möglichkeit in andere Arbeitsprozesse reinzuschnuppeln und mein Wissen zu erweitern. Ich schätze auch sehr, dass ich bei komplexeren Aufgaben zur Findung von Lösungsstrategien hinzugezogen werde. Besonders gut gefällt mir die selbstständige Arbeitseinteilung, da diese sehr viel Freiheit bietet.

## WAS MAN AUCH BEDENKEN SOLLTE

Die Branche Lebensversicherung ist ein breit gefächertes Gebiet, was anfangs überwältigend sein kann. Die einzelnen Produkte unterscheiden sich, was viele verschiedene Arbeitsprozesse mit sich zieht, da nicht alle gleich bearbeitet werden können. Hierbei sind viel Achtsamkeit und Genauigkeit gefragt!

## MEIN PERSÖNLICHER TIPP AN BERUFSEINSTEIGER/INNEN

Wenn man offen für neues ist und nach Fortbildung und Erweiterung des eigenen Wissens strebt, sowie lösungsorientiert und eigenständig arbeiten möchte, ist der Beruf als Mitarbeiter\*in im Bereich Kunde und Service genau richtig! Ich würde jeder Person empfehlen, sich von Anfang an Arbeitsprozesse genau und strukturiert zu notieren – um gleich eine eigene Arbeitsstruktur zu entwickeln. Offenheit und Teamfähigkeit sind auch ausschlaggebende Eigenschaften für diesen Beruf.

