

# Einzelhandelskaufmann/-frau mit Schwerpunkt Papier- und Spielwaren



**SARA THALLNER**

Thalia Buch und Medien GmbH, Linz

„Ich würde dazu raten, zu versuchen nichts persönlich zu nehmen und in schwierigen Situationen ruhig zu bleiben.“



Mehr Infos zum Unternehmen  
und Stellenangebote unter:  
[www.thalia.at/shop/karriere](http://www.thalia.at/shop/karriere)

## DIE WICHTIGSTEN FAKTEN ZU MEINEM BERUF

SCHULWISSEN	Deutsch, Künstlerisches Gestalten
SCHULABSCHLUSS	Pflichtschulabschluss
UNTERNEHMENSART	Einzelhandel – Buch- und Papierwaren
ARBEITSUMFELD	Verkaufsfläche

## EIN TYPISCHER TAGESABLAUF

Als Verantwortliche der Abteilung Zeichen- und Künstlerbedarf bestelle ich regelmäßig Waren, vereinbare Lieferantentermine und gestalte & plane Tische bzw. Aufbauten, um Produkte ideal zu präsentieren. An einem typischen Tag, kontrolliere ich zuerst die E-Mails, bestelle Waren und kümmere mich um Kund:innen, wenn diese beraten werden möchten. Ich kontrolliere auch regelmäßig die Verkaufsfläche und die Ware, falls etwas nachsortiert werden muss (ein Blick in die Warenübernahme, wo die Ware angeliefert wird, gehört dazu auch). Ansonsten gestalte ich auch regelmäßig bei unseren Tischen etwas um oder räume auf.

## WAS MIR AN MEINEM JOB BESONDERS SPASS MACHT

Das Dekorieren der Tische macht mir am meisten Spaß. Dazu muss man überlegen, wie man zu einem Thema passend dekorieren kann. Aber auch neue Produkte zu bestellen und dann zu platzieren finde ich sehr schön. Und die Freude, wenn ein Kunde dankbar ist für eine Beratung und sich über ein Produkt freut. Am schönsten machen diesen Job aber meine großartigen Kolleg:innen, die einem immer beistehen!

## WAS MAN AUCH BEDENKEN SOLLTE

Jeder Tag ist anders, daher ist Flexibilität wichtig. Für den Kontakt mit Kund:innen benötigt man außerdem ein dickes Fell, das man mit der Zeit aber eh bekommt. Gut gefällt mir, dass es immer etwas zu tun gibt und man nie weiß, wie der Tag wird, aber auch, dass man immer in Bewegung bleibt (man bleibt fit!). Weniger gefällt mir, dass manche Situationen mit Kund:innen etwas schwierig sein können und wenn Produkte nicht zum geplanten Zeitraum angeliefert werden, was dann für negative Rückmeldungen von Kund:innen sorgt.

## MEIN PERSÖNLICHER TIPP AN BERUFSEINSTEIGER/INNEN

Man sollte sich vorab gut über diesen Beruf zu informieren, da die Arbeit mit den unterschiedlichsten Menschen oft eine Herausforderung darstellt. Wenn man die Balance schafft, freundlich, aber bestimmt zu sein und man lernt, sich abzugrenzen, dann ist jeder Tag in diesem Job schön! Aber am wichtigsten ist, dass das Betriebsklima und die Kolleg:innen passen. Wenn das stimmt, hat man schon gewonnen, denn alles andere kann man lernen.

