

Einzelhandelskauffrau mit Schwerpunkt Telekommunikation



ALINA CHRISTIN WEISS Österreichische Post AG, Hermagor

„Sei du selbst und verstelle dich nicht. Sei kommunikativ und höre den Kunden zu. Sei offen für Neues.“



Video-Einblick in den Beruf:
https://youtu.be/UU_ZPxv52W0



Mehr Infos zum Arbeitgeber
und aktuelle Jobangebote unter:
karriere.post.at

DIE WICHTIGSTEN FAKTEN ZU MEINEM BERUF

SCHULWISSEN	Mathematik, Englisch, Deutsch
SCHULABSCHLUSS	positiver Pflichtschulabschluss
UNTERNEHMENSART	Dienstleistungsbetrieb
ARBEITSUMFELD	Postfiliale

EIN TYPISCHER TAGESABLAUF

Mein Arbeitstag ist sehr vielfältig. Ich kümmere mich um klassische Postdienstleistungen, die Betreuung der Regale sowie den Verkauf und die Beratung von Kunden. Ich gebe Auskunft zu allen Telekommunikationsdienstleistungen und helfe Kunden auch in der Selbstbedienungszone. Kommt neue Ware, bin ich dafür zuständig, die Lieferungen zu übernehmen und zu kontrollieren. Man muss auch die Lagerbestände im Auge behalten, nötige Inventuren machen und bei Bedarf nachbestellen.

WAS MIR AN MEINEM JOB BESONDERS SPASS MACHT

Mir gefällt die abwechslungsreiche Arbeit und der Kundenkontakt inkl. Beratung und Verkauf, sowie das Arbeiten am Postschalter. Am allerliebsten bin ich aber in Beratung und Verkauf von Smartphones und Internetprodukten am A1 Schalter. Die Teamarbeit und das Verhältnis unter Kollegen finde ich besonders toll. Es gibt auch zahlreiche Weiterbildungsangebote, die man nutzen kann.

WAS MAN AUCH BEDENKEN SOLLTE

Beachten sollte man das lange Stehen am Schalter. Das Arbeiten mit persönlichem Kundenkontakt ist besonders wichtig, damit man ein gewisses Vertrauen gegenüber dem Kunden aufbauen kann. Man sollte außerdem noch stressresistent sein und flexibel.

MEIN PERSÖNLICHER TIPP AN BERUFSEINSTEIGER/INNEN

Sei offen für Neues, wissbegierig, flexibel und neugierig! Am wichtigsten ist es, dass du jeden Tag gerne in die Arbeit gehst und dich auf den neuen Tag wieder freust. Schnuppertage sind bei der Post jederzeit möglich. Auch das Miteinander unter Kollegen ist wichtig, damit du dich in deiner neuen Lehrstelle wohlfühlst.