

Informationstechnologie – Technik / Lehrling



JAKOB BICHLER
Kapsch BusinessCom AG, Graz

„Alles Leiden kommt aus Nichtwissen!“



Mehr Infos zum Unternehmen
und Angeboten für SchülerInnen:
<http://bit.ly/schoolgames-kapsch>

DIE WICHTIGSTEN FAKTEN ZU MEINEM BERUF

| | |
|-----------------|--|
| SCHULWISSEN | Englisch, Mathematik, Informatik, Technik |
| SCHULABSCHLUSS | Erfolgreich abgeschlossene 9. Schulstufe/Pflichtschulabschluss |
| UNTERNEHMENSART | Aktiengesellschaft |
| ARBEITSUMFELD | Außendienst |

EIN TYPISCHER TAGESABLAUF

Mein Aufgabenbereich liegt unter anderem in der Störungsbehebung für Magenta-Business Kunden sowie Knotenpunktwartungen für den Internet Service Provider durchzuführen.
Ein typischer Montag beginnt mit der wöchentlichen Besprechung. Weiter geht es dann mit geplanten Terminen für Internet-Leitungsinbetriebnahmen beim Kunden vor Ort, oder eben mit ungeplanten Terminen. Schlussendlich ist es meine Aufgabe, dem Kunden bei Störungen zu helfen und den Standort wieder online zu bringen.

WAS MIR AN MEINEM JOB BESONDERS SPASS MACHT?

Besonders viel Freude bereitet mir der direkte Kundenkontakt. Ich selbst habe große Freude daran, wenn komplizierte Störungen mit oft noch komplizierteren Lösungen behoben werden können und unterm Strich alle Parteien zufrieden sind. Weiters liebe ich den Außendienst und die Mobilität, die dadurch mit Abwechslung in den Beruf und den Arbeitsalltag kommt. Zuletzt natürlich auch die Begeisterung für die Technik, welche sich hier im Einsatz befindet.

WAS MAN AUCH BEDENKEN SOLLTE

Zu bedenken ist unbedingt: Der Standort der ersten beiden Lehrjahre (1. und 2. Lehrjahr) befindet sich in Wien, da diese in der zentralen Lehrwerkstatt in privatem Besitz der Firma Kapsch absolviert werden. Grundinteresse beim Thema Technik, Software sowie Hardware sollte gegeben sein. Weiters ist ein guter Umgang mit Kunden im gesamten Unternehmen notwendig. Derzeit gefällt mir alles sehr gut.

MEIN PERSÖNLICHER TIPP AN BERUFSEINSTEIGER

Zu empfehlen ist, große Eigeninitiative mitzubringen. Zusätzlich ist ein freundlicher Umgang mit den Kunden notwendig, sowie Empathie und Verständnis für Kundenbedürfnisse. Von Vorteil ist ein zielgerichtetes Arbeiten wodurch alle Anforderungen schnellst möglich zum besten Ergebnis erledigt werden können.

