

Service Center Agent - Versicherung



LUKAS MISTELBAUER
Zurich Service GmbH, Wien

„Je mehr Vergnügen du an deiner Arbeit hast, umso besser wird sie bezahlt.“ (Mark Twain)



Mehr Infos zum Unternehmen
und Angeboten für SchülerInnen:
<http://bit.ly/schoolgames-zurich>

DIE WICHTIGSTEN FAKTEN ZU MEINEM BERUF

SCHULWISSEN	Deutsch, Mathematik, idealerweise zweite Fremdsprache
SCHULABSCHLUSS	Matura, Lehre zur/zum Bürokauffrau/mann bzw. Versicherungskauffrau/mann
UNTERNEHMENSART	Dienstleistung für Versicherung
ARBEITSUMFELD	Büro

EIN TYPISCHER TAGESABLAUF

Die Zurich Service GmbH ist ein Tochterunternehmen der Zürich Versicherungs-Aktiengesellschaft und hat die Aufgabe deren Service-Dienstleistung zu übernehmen. Wir sind in 2 Bereiche gegliedert: Das Service Center Leistung ist die Erstanlaufstelle für die Anlage eines Schadensfalls und für telefonische Auskünfte zu Schadensfällen. Das Service Center Vertrag kümmert sich um die elektronische Verarbeitung von Versicherungsanträgen, Vertragsänderungen- und Stornos. Ich arbeite im Service Center Vertrag.

WAS MIR AN MEINEM JOB BESONDERS SPASS MACHT

Der Kontakt zu Kundinnen und Kunden, Maklern & Außendienst-Mitarbeitenden macht mir besonders Spaß. Sobald man die Einschulung abgeschlossen hat, kann man die verschiedenen Anliegen zielgerichtet beantworten und zumeist zu einer positiven Erledigung bringen. Nachdem wir auch darauf ausgelegt sind eine gewisse Stückzahl zu erreichen, ist es außerdem ein gutes Gefühl, wenn man dieses Ziel übertrifft und 100 Geschäftsfälle oder mehr am Tag bearbeitet hat.

WAS MAN AUCH BEDENKEN SOLLTE

Es handelt sich um einen klassischen „Bürojob“ – das sollte einem liegen und man braucht auch eine gewisse Affinität zur Arbeit am Computer. Man sollte kommunikativ und stressresistent sein: Denn wenn es z.B. in einer Region hagelt, rufen viele aufgeregte Kunden an und man ist fast durchgehend am Telefon. Das ist schon mal stressig und trotzdem muss man gelassen bleiben.

MEIN PERSÖNLICHER TIPP AN BERUFSEINSTEIGER

Es ist ein guter Job für Berufseinsteiger, die erste Erfahrungen sammeln wollen. Wenn man sich für das Versicherungswesen interessiert, kann man hier gut einsteigen und hineinschnuppern, welches Teilgebiet einem am besten gefällt und dann die weitere Zukunft planen. Man sollte aber jedenfalls kommunikativ, offen und freundlich gegenüber anderen Menschen sein.

