

# Auszubildende Kauffrau Dialogmarketing



**RAYEN REDELBERGER**

Deutsche Bank, Frankfurt

---

"Am meisten Spaß macht mir wirklich der Kundenkontakt und der muss einem auch Spaß machen, sonst wird man nicht glücklich."

---



<https://www.whatchado.com/de/stories/rayen-redelberger>

## DIE WICHTIGSTEN FAKTEN ZU MEINEM BERUF

SCHULWISSEN	Wirtschaft, Projektmanagement, Deutsch, Englisch
SCHULABSCHLUSS	Realschule / (Fach-) Abitur
UNTERNEHMENSART	Bank
ARBEITSUMFELD	Büro

## EIN TYPISCHER TAGESABLAUF

Die Ausbildung ist für zweieinhalb Jahre angesetzt und so aufgebaut, dass man sich im ersten Jahr in der "Mastertelefonie" um die Hauptanliegen der Kunden kümmert und danach in den Expertenbereich wechselt (Kreditkarte und Broking). Zwischendurch gibt es Zeit in die anderen Arbeitsbereiche zu schnuppern. Zweimal pro Woche bin ich außerdem in der Berufsschule wo wir in Kommunikationspolitik, wirtschaftlichen Themen und Projektmanagement geschult werden.

## WAS MIR AN MEINEM JOB BESONDERS SPASS MACHT

Am meisten Spaß macht mir wirklich der Kundenkontakt. Und das muss auch so sein, denn sonst ist man in diesem Beruf einfach nicht glücklich. Das tollste ist, wenn jemand anruft, der ein Problem hat, weil z.B. das Onlinebanking nicht funktioniert und man dann zwei Klicks am Computer macht und das Problem lösen kann. Dann merkt man auch wie zufrieden die Kunden sind und dann bin ich das selbst auch.

## WAS MAN AUCH BEDENKEN SOLLTE

Die größte Herausforderung war, das erste Mal mit den Kunden zu telefonieren, ohne dass jemand neben einem sitzt. Das war einerseits in der Ausbildungszeit das Spannendste für mich, andererseits aber eben auch eine große Herausforderung.

## MEIN PERSÖNLICHER TIPP AN BERUFSEINSTEIGER

Für die Ausbildung sollte man auf jeden Fall kommunikativ sein, denn man ist ständig in Kundenkontakt. Man muss gerne reden, man muss gerne telefonieren und man muss Spaß daran haben, mit Menschen zu tun zu haben. Natürlich hilft auch noch Redegewandtheit und wenn man ein technisches Verständnis für die Systeme hat.