

Kaufmann im Gesundheitswesen



ANDRE HUNDERTMARK

Die Techniker, Bochum

“Wer fragt, ist vorne! Es gibt keine dummen Fragen, es gibt nur dumme Antworten.”



zu meiner Videostory

<https://www.whatcado.co>

[m/de/stories/andre-](https://www.whatcado.co/m/de/stories/andre-hundertmark)

[hundertmark](https://www.whatcado.co/m/de/stories/andre-hundertmark)

DIE WICHTIGSTEN FAKTEN ZU MEINEM BERUF

SCHULWISSEN	Mathematik, Wirtschaft, Deutsch, Biologie
SCHULABSCHLUSS	Pflichtschulabschluss
UNTERNEHMENSART	Versicherung
ARBEITSUMFELD	Büro

EIN TYPISCHER TAGESABLAUF

Die Ausbildung ist nach Themen gegliedert: Man lernt die allgemeine Verwaltung kennen, beschäftigt sich mit Projekten zur Sozialversicherung und taucht dann in die einzelnen Themenbereiche ein. Ich bin derzeit im Fachzentrum für ambulante Leistungen. Wir bekommen hier beispielsweise Anträge für bestimmte Arzneimittel, die wir nach genauer Prüfung bewilligen oder ablehnen. Wir beraten natürlich auch Kunden telefonisch und finden mit ihnen gemeinsam Lösungen für die jeweilige Situation.

WAS MIR AN MEINEM JOB BESONDERS SPASS MACHT

Mir persönlich machen die Arzneimittel am meisten Spaß. Denn dort hat man verschiedene Gesetze und Listen an denen man sich orientieren muss. Das ist ein sehr komplexes Thema, das aber auch sehr viel Abwechslung mit sich bringt und das finde ich persönlich sehr interessant.

WAS MAN AUCH BEDENKEN SOLLTE

Eine große Herausforderung ist es, mit Kunden zu telefonieren und ihnen negative Mitteilungen überbringen zu müssen. Beispielsweise wenn man kranken Patienten Leistungen ablehnen und ihnen diese Entscheidung erklären muss. Durch Coachings lernt man aber, auch diese Gespräche zu meistern.

MEIN PERSÖNLICHER TIPP AN BERUFSEINSTEIGER

Man sollte auf jeden Fall ein kommunikativer Mensch sein, der gerne mit dem Kunden in Kontakt ist und gemeinsam mit ihm Lösungen findet. Auch eine rasche Auffassungsgabe und die Fähigkeit sich Informationen zu merken sind von Vorteil. Auch in der Ausbildung gilt: Wer fragt, ist vorne! Denn nur so kann einem auch weitergeholfen werden!

