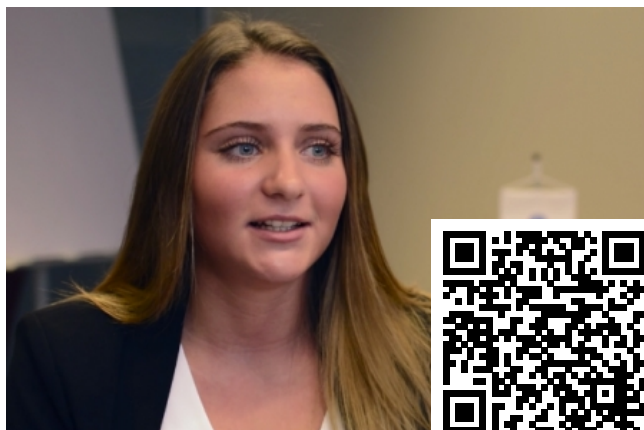


# Versicherungskauffrau/-mann



**KATHARINA KLAUSHOFER**

Zurich Österreich, Wien

---

„Das Wichtigste ist, dass man nicht aufhört zu fragen.“  
(Albert Einstein)

---



zu meiner Videostory  
<https://www.whatcado.com/de/stories/katharina-klaushofer>

## DIE WICHTIGSTEN FAKTEN ZU MEINEM BERUF

SCHULWISSEN	Wirtschaft, Deutsch
SCHULABSCHLUSS	HAS/HAK oder Lehre zur Versicherungskauffrau/-mann
UNTERNEHMENSART	Versicherung
ARBEITSUMFELD	Büro

## EIN TYPISCHER TAGESABLAUF

Ich bin derzeit im internen Maklerbüro von Zurich Österreich tätig und erste Ansprechpartnerin für unsere Mitarbeitenden im Außendienst. Davor habe ich die Lehre zur Versicherungskauffrau absolviert. Zu meinen Hauptaufgaben gehören die Erstellung diverser Kundenangebote, Fertigstellung der Anträge und die endgültige Polizzenkontrolle. Weiters unterstützen wir unseren Außendienst bei Schadensbearbeitungen und Vertragsänderungen. Die Kommunikation erfolgt grundsätzlich per E-Mail oder telefonisch.

## WAS MIR AN MEINEM JOB BESONDERS SPASS MACHT

Mein Job ist sehr vielseitig und vor allem abwechslungsreich, da es viele verschiedene Versicherungssparten für alle Lebenslagen gibt. Die richtige Versicherung für unsere Kundinnen und Kunden zu finden, ist immer wieder eine Herausforderung. Da kein Tag wie der andere ist, werde ich stets neu gefordert und es wird nie langweilig.

## WAS MAN AUCH BEDENKEN SOLLTE

Man sollte jedenfalls ein sehr kommunikativer, offener und stressresistenter Mensch sein. Manchmal müssen leider auch weniger erfreuliche Nachrichten überbracht werden, z.B. wenn Risiken nicht durch die abgeschlossene Versicherung gedeckt sind oder man spezielle Kundenwünsche nicht erfüllen kann.

## MEIN PERSÖNLICHER TIPP AN BERUFSEINSTEIGER

Es ist wichtig, Freude am Kontakt mit Menschen zu haben und eine gewisse Offenheit und Motivation für Neues zu haben. Mein Motto: Lerne fürs Leben! Man sollte jede Chance zur Weiterbildung annehmen.