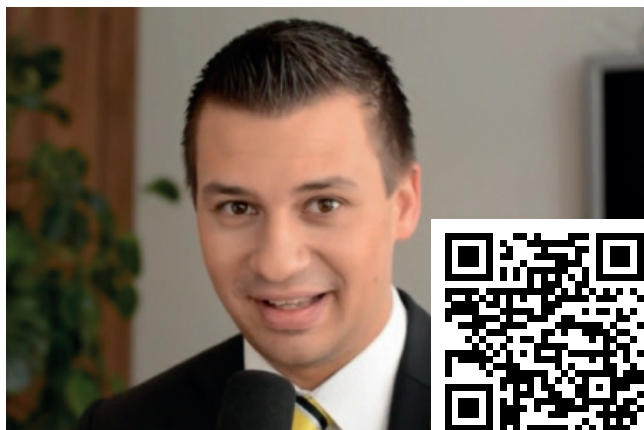


Privatkundenberater



GÜNTHER SCHÜTZ

Raiffeisenlandesbank Burgenland,
Eisenstadt

In meinem Beruf ist lebenslanges Lernen unverzichtbar.



zu meiner Videostory

[https://www.whatchado.com/
de/stories/guenther-schütz](https://www.whatchado.com/de/stories/guenther-schütz)

DIE WICHTIGSTEN FAKTEN ZU MEINEM BERUF

SCHULWISSEN	Mathematik, Wirtschaft, Deutsch
SCHULABSCHLUSS	Matura
UNTERNEHMENSART	Bank
ARBEITSUMFELD	Kundenbetreuung

EIN TYPISCHER TAGESABLAUF

Ich bin erste Ansprechperson für Kunden in allen finanziellen Angelegenheiten. Ich komme um 7:30 in die Arbeit und beantworte eingegangene Mails. Danach werden diverse Listen kontrolliert und bearbeitet. Ich vereinbare Termine und bin für meine Kunden telefonisch erreichbar. Im Kundengespräch sprechen wir über finanzielle Wünsche und Ziele und erarbeiten eine Lösung für die Anliegen des Kunden. Im Anschluss wird das Gespräch dokumentiert und die Unterlagen für das nächste Gespräch vorbereitet.

WAS MIR AN MEINEM JOB BESONDERS SPASS MACHT

Man kommt mit vielen verschiedenen Personen ins Gespräch. Hier ist es auch notwendig Kreativität an den Tag zu legen. Ich berate meine Kunden in allen Lebensphasen und begleite sie durch alle finanziellen Entscheidungen. Dies ist auch mit vielen Emotionen verbunden – zum Beispiel freue ich mich gemeinsam mit frisch gebackenen Eltern über Familienzuwachs.

WAS MAN AUCH BEDENKEN SOLLTE

Teil des Jobs sind auch - nach mehreren netten Kundengesprächen – schwierige und teilweise emotionale Gespräche wie zum Beispiel bei einem Todesfall. Diese Emotionen nimmt man manchmal sogar bis nach Hause mit.

MEIN PERSÖNLICHER TIPP AN BERUFSEINSTEIGER

Nimm die Schule ernst. Eine Investition in die Bildung bringt die besten Zinsen. Halte dein Ziel immer vor Augen und setz dir dein Ziel nicht zu hoch – teile es lieber in Etappen auf und verfolge diese kleinen Ziele.